

ABISSAL CAPITALISMO SAUDÁVEL

POLÍTICA DE ENGAJAMENTO E CONSULTA DE PARTES INTERESSADAS

CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: DOC-SGI-ABISSAL-PGS-02

VERSÃO: 1.0

DATA DE EMISSÃO: 01/08/2025

1. OBJETIVO E ESCOPO

1.1. O presente documento normativo estabelece as diretrizes institucionais da ABISSAL CAPITALISMO SAUDÁVEL (www.abissal.co) para o mapeamento, consulta e engajamento sistemático de suas partes interessadas (stakeholders), garantindo que suas expectativas, necessidades e percepções de impacto socioambiental sejam formalmente consideradas no processo de tomada de decisões corporativas.

1.2. As disposições desta norma aplicam-se a todas as operações da Abissal, abrangendo o relacionamento com colaboradores internos, consultores associados, clientes organizacionais, parceiros estratégicos, fornecedores da cadeia de valor e a comunidade.

2. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- ABNT NBR ISO 26000: Diretrizes sobre Responsabilidade Social (Cláusula 5: Engajamento de Partes Interessadas).
- AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES).
- DOC-SGI-ABISSAL-PGS-01: Compromisso Formal de Impacto Positivo.

3. DEFINIÇÕES E GRUPOS DE PARTES INTERESSADAS

Para fins desta política, a Abissal identifica e categoriza suas partes interessadas prioritárias em quatro eixos principais:

3.1. Clientes e Organizações Atendidas: Empresas e instituições contratantes dos serviços de consultoria em transição regenerativa, governança e estratégia ESG.

3.2. Equipe Interna e Consultores Associados: Profissionais diretos, especialistas e parceiros envolvidos na concepção e execução técnica dos projetos.

3.3. Cadeia de Fornecedores e Prestadores de Serviços: Parceiros de infraestrutura, tecnologia, serviços jurídicos, contábeis e operacionais.

3.4. Ecossistema e Comunidade: Redes de impacto socioambiental, meio ambiente, associações setoriais e a sociedade impactada indiretamente pelas entregas da consultoria.

4. MECANISMOS E FREQUÊNCIA DE ENGAJAMENTO

A escuta e a representação dos interesses dos stakeholders ocorrem de forma contínua por meio dos seguintes canais e dinâmicas:

4.1. Avaliação de Impacto e Satisfação dos Clientes: Aplicação de questionários de encerramento e escuta qualificada ao término dos ciclos de consultoria para mensurar a efetividade socioambiental e a qualidade das entregas.

4.2. Diálogos Internos e Alinhamento de parceiros Abissal: Encontros periódicos de escuta com consultores e colaboradores para avaliação do clima de trabalho, saúde mental, carga operacional e alinhamento ao propósito.

4.3. Homologação e Diálogo com Fornecedores: Avaliação contínua da cadeia de suprimentos para identificação de gargalos socioambientais e oportunidades de desenvolvimento mútuo.

4.4. Consultas Estratégicas da Liderança: Rodadas formais de escuta promovidas pela diretoria com atores chave do ecossistema de negócios sustentáveis para atualização da matriz de prioridades da empresa.

5. INCORPORAÇÃO DOS INPUTS NA TOMADA DE DECISÃO

5.1. Todas as manifestações, críticas e sugestões colhidas nos canais de escuta são consolidadas e submetidas à apreciação da Diretoria Executiva da Abissal.

5.2. A liderança compromete-se a utilizar os resultados das consultas para:

- a) Reinstruir metodologias de consultoria e escopos de atendimento;
- b) Ajustar políticas internas de trabalho e remuneração da equipe;
- c) Selecionar ou substituir fornecedores em caso de desconformidade ético-ambiental;
- d) Atualizar as metas socioambientais anuais da organização.

6. COMPROVAÇÃO DE EXECUÇÃO E REGISTROS PRÁTICOS

Compõem a base de evidências operacionais deste requisito:

6.1. Evidência PGS2.A: Matriz de Mapeamento de Stakeholders da Abissal.

6.2. Evidência PGS2.B: Formulários de feedback e pesquisas de escuta aplicadas no período.

6.3. Evidência PGS2.C: Registros/Atas das reuniões de diretoria demonstrando os encaminhamentos tomados a partir da escuta das partes interessadas.

[REGISTRO OPERACIONAL DE CAMPO - PREENCHIMENTO INTERNO]

- Período do ciclo de consulta/escuta: [Inserir Mês/Ano, ex: Novembro/2025]
- Stakeholders consultados no ciclo: [Ex: Clientes de projetos de consultoria, consultores associados]

- Exemplo prático de decisão tomada com base na escuta: [Descrever em 2 a 3 linhas uma decisão real ou ajuste feito na Abissal após ouvir um cliente/parceiro]

7. CONTROLE DE APROVAÇÕES E REVISÕES

Elaborado por: Marcelo Salvador

Aprovado por: Diretoria Executiva (Abissal Capitalismo Saudável)

Data de Aprovação: 01/09/2025

Data de Revisão Programada: 01/10/2026

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL:

Camila Storti (CEO da Abissal)

